



株式会社SHIFT PLUS



U R L <https://recruit.shiftplus.inc/>
本 社 高知県高知市駅前町1-8 第7駅前観光ビル
札幌拠点 北海道札幌市北区北7条西4丁目4-3
札幌クレストビル3階
業 種 情報通信 設 立 2015年
資 本 金 3,000万円



日本のコンタクトセンターの 無駄をなくす。

当社はプライム上場「株式会社SHIFT」100%出資の安定基盤と、ベンチャーのスピード感を併せ持つIT・BPO企業です。SHIFTグループ約40社のなかで当社はカスタマーサクセスを担い、グループ外の企業様からの引き合いも多くあります。2015年の設立以来、急成長を続け、現在は約300名体制に。生成AIによる顧客起点の次世代スマートコンタクトセンターを推進しています。

プライム基盤の安心感の中で 「未完成を楽しむ」。

SHIFTグループの安定基盤の一方、急成長ゆえの属人化や仕組みの再構築が必要です。多種多様なメンバーの英知を結集し、既存の型を「誰もが真価を発揮できる仕組み」へアップデートする経験は一生モノのスキルになります。この「未完成」を強みに変え、自身の介在価値を発揮したい方へ。変革期の今だからこそ、あなたの「改善の軌跡」が組織のスタンダードになります。



ひとりひとりの「声」を起点に 顧客と地域の課題を解決する。

わたしたちの仕事は「声」を聴くことから始まります。VOC分析ソリューション『VoiceMill』を基軸に、企業や地域が抱える課題の根本解決を目指します。語られることのない「声」の奥に潜む潜在的な課題をすくいあげ、顧客や地域の課題解決へと繋げていけることが当社の「最大の強み」です。