



アルティウスリンク株式会社

URL <https://www.altius-link.com/>

本社 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト
センター 北海道札幌市白石区東札幌2条1丁目2-7

業種 情報通信業・サービス業 設立 1996年

資本金 10,000万円 従業員数 58,000名

りらいあコミュニケーションズとKDDIエボルバは経営統合し、アルティウスリンク株式会社が発足しました。

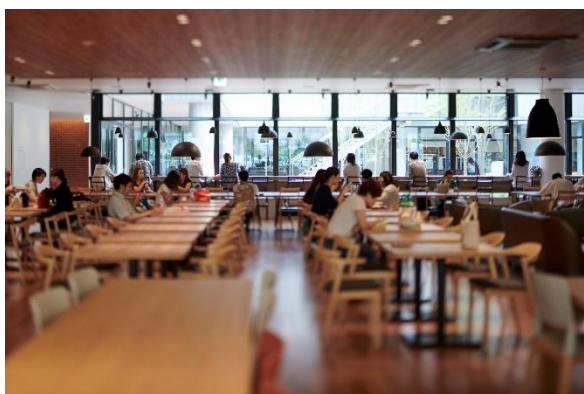
新しい会社が発足しました。

社名のアルティウスリンクには、「より高く」を意味するラテン語の“アルティウス”と、両社がともに大切にしてきた「つながり」を意味する“リンク”のふたつの願いを込めており、人と社会のよりよい未来のためにさらなるコミュニケーションの高みを目指す、わたしたちの強い決意を表しています。

働く環境を重視しています

今回の募集は当社2か所目のフラッグシップセンターでの就業。快適な仕事環境づくりを進めております。

外側はセキュリティの観点から外側の窓は小さめになっていますが、センター内には全面ガラス張り。自然の光がたっぷり差し込みとても明るく、ウッドデッキ、コンセントを完備した社内カフェテリア、リフレッシュスペースがあり、スマホなどを充電しながら休憩ができます。運用室内の湿度を40%に保つなど、風邪の予防はもちろん、感染症拡大防止に努めております。



多種・多様な方々が活躍

新卒はもちろん、コールセンターの業界未経験の方、同業種からの即戦力の方々活躍しています。また、建物内に保育園を併設しておりますので、新規入社の利用をはじめ産休・育休後に復活している方々もたくさんいらっしゃいます。駐車場も完備しておりますのでお子様を送迎後に移動時間なく就業することも可能、地下鉄沿線以外からの通勤者も増加しています。

「つながり」を大切にしています

近年はチャット・AIによる自動対応など、コンタクトセンターを取り巻く環境は日々変化をしており、私たちも新しいことへの取り組み・適応が求められています。しかし、どんなにテクノロジーが進んでも、お客様が根本的に持っている「人とつながりたい」という気持ちに答えられるのは「人」でしかないと考えています。笑顔を届けるために働く私たちが笑顔でいることが大切という思いから、社内コミュニケーションが活発になる仕掛けづくりや福利厚生充実を図っています。

